

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただいた個人情報は、NEC ソリューションイノベータ株式会社(以下、当社といいます)の個人情報方針ならびに以下に基づき、適切な管理に努めております。

1. 個人情報の利用目的

ご入力いただいた個人情報は、お問い合わせ内容への対応、当社からの連絡のためだけに利用いたします。

2. 個人情報の第三者提供

当社は、第1項の目的の内容によって、お客様対応をNECおよびNECグループ会社にて対応させていただくことが適切と判断される場合に、お客様の住所、お名前、電話番号、お申し出内容などを提供することがあります。

なお提供を行う際には、個人情報の暗号化等を行った上で、電子メールに添付して提供いたします。

また、ご記入頂きました個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先に委託する場合がありますが、法令等に特段の定めがある場合を除き、その他の第三者には一切提供しません。

3. 個人情報の管理

お客様ご自身の個人情報に関する照会や、訂正、追加または削除については、お客様ご本人から下記問い合わせ先に別途ご連絡いただくことにより、対応させていただきます。

4. お問い合わせへの回答

土曜日、日曜日・祝日など当社休業日および営業時間外に頂いたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の受付とさせていただきますのでご了承ください。当社からお客様へ回答として送信する電子メールは、お客様個人宛てにお送りするものですので、回答内容の一部または全部を転載、二次利用することはご遠慮ください。

個人情報の取り扱い責任者:

NEC ソリューションイノベータ株式会社
クラウドサービス事業部長 一ノ瀬 哲也

個人情報に関するお問い合わせ窓口:

NEC ソリューションイノベータ株式会社
クラウドサービス事業部 事業推進グループ

住所: 〒136-8627 東京都江東区新木場1-18-7

E-mail: webssc@nes.jp.nec.com